

KONTAKTNÍ SPOJENÍ

SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

Klatovská třída 10 a 12

301 00 Plzeň

IČ: 40526551

e-mail: svsinfo@plzen.eu

Spojovatelka

Telefon: 378 037 111

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ing. Jiří Baumruk

Kopeckého sady 11

kancelář: 15

Telefon: 378 032 207

e-mail: baumruk@plzen.eu

Podatelna, pokladna pro veřejnost a informační kancelář

Telefon: 378 037 106, 378 037 017

Provozní hodiny:

Pondělí 8,00 – 17,00

Úterý 8,00 – 12,30

Středa 8,00 – 17,00

Čtvrtek 8,00 – 12,30

Pátek 8,00 – 12,30

Způsoby podání:

1. Elektronicky:

a) Prostřednictvím **elektronické pošty**, elektronická adresa podatelny: svsinfo@plzen.eu

b) Prostřednictvím **datové schránky (ID)**: 2hnk7u2

2. Písemně poštou či osobně

Adresa listovní podatelny pro osobní a poštovní přijímání dokumentů v analogové podobě a dokumentů v digitální podobě na přenosných nosičích dat je uvedena výše.

Další informace k podání:

1. Podporované přenosné nosiče dat:

- CD, DVD se souborovým systémem ISO9660
- DVD se souborovým systémem UDF
- USB FLASH (formát PC)

2. Podporované formáty datových zpráv:

- *.TXT Obecný text
- *.HTM, *.HTML Hypertextový dokument
- *.RTF Rich text format
- *.DOC Dokument Microsoft Word

- *.XLS Sešit Microsoft Excel
- *.PDF Portable Document Format - Adobe acrobat
- *.GIF Graphics Interchange Format
- *.JPG, *.JPEG Joint Photographic Experts Group
- *.TIF Tagged Image Format File
- *.XML Extensible Markup Language Dokument
- *.BMP Windows Bitmap

Při použití jiných formátů nebude elektronická podatelna způsobilá tato podání přijmout. Maximální přípustná velikost přijímané datové zprávy včetně přílohy: **10 MB**.

3. Postup v případě zjištění škodlivého softwaru nebo chybného formátu u přijaté datové zprávy:

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý software nebo chybný formát, není zpracovávána.

Pokud odesílatel neobdrží zprávu potvrzující doručení, je pravděpodobné, že se jednalo o takto poškozenou zprávu, kterou nelze zpracovat.

4. Důsledky doručení neúplného nebo poškozeného dokumentu v analogové nebo elektronické podobě:

Pokud je do podatelny dodán dokument v analogové podobě, který je neúplný nebo poškozený tak, že jej nelze zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, nebo dokument v digitální podobě, který není dostupný podatelně, a lze-li z nich určit odesílatele a jeho kontaktní údaje nebo elektronickou adresu odesílatele, vyrozumí zaměstnanci podatelny odesílatele o zjištěné vadě dokumentu a stanoví další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se zaměstnancům podatelny ve spolupráci s odesílatelem vadu dokumentu odstranit, dokument se nezpracovává.

Dokument v analogové podobě, který je neúplný nebo poškozený tak, že jej nelze zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem a současně z něj nelze určit, kdo jej odeslal, podatelna nezpracovává.